

# Shipping Italy

Il quotidiano online del trasporto marittimo

## Azienda di logistica automatizza la gestione delle quotazioni con Wenda

Nicola Capuzzo · Friday, December 16th, 2022

### — COMUNICAZIONE AZIENDALE —

Un elemento che le aziende di trasporto e logistica dovrebbero tenere in considerazione nel momento in cui intendono **ridurre i costi e il rischio di errori e migliorare le performance** dalla propria forza lavoro è l'automazione dei processi ripetitivi e a basso valore aggiunto.

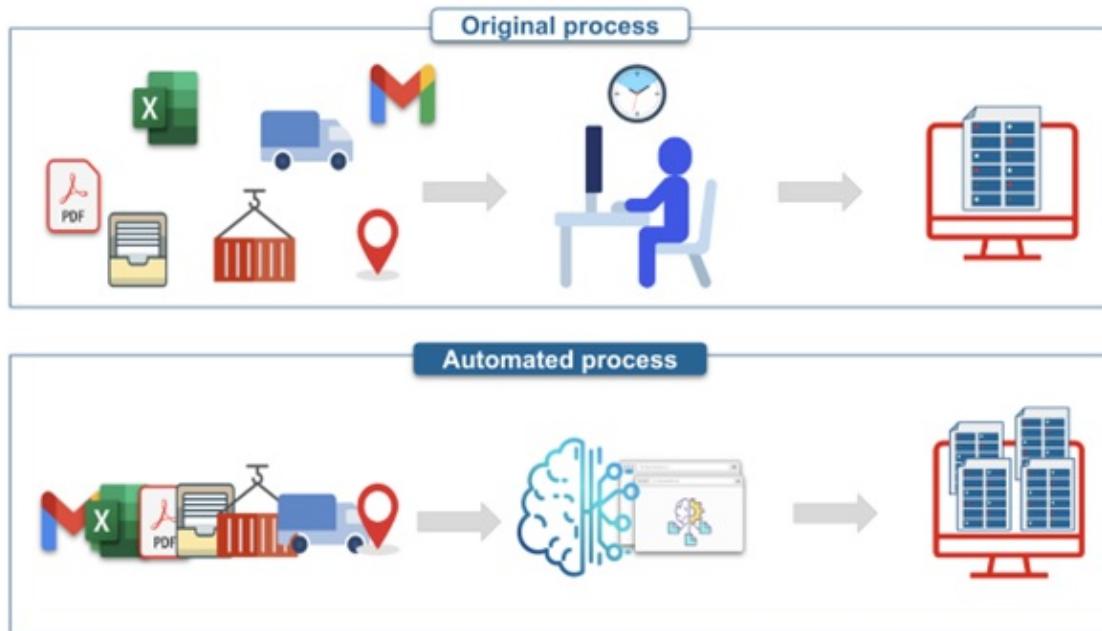
In un **caso di studio** reale, Wenda collabora con un'azienda **logistica internazionale specializzata nel consolidamento marittimo in import e in export** per automatizzare **l'elaborazione delle quotazioni di trasporto e la gestione dei partner esterni**.

Il cliente opera a livello globale, ma concentra le sue operazioni in Asia, Europa e Stati Uniti da oltre 20 anni. Vanta inoltre una rete internazionale di partner fidati, clienti e operatori logistici.

La sfida di business che si doveva affrontare consisteva nell'**aggiornare il processo interno di quotazione** per aumentare le entrate, utilizzando uno **strumento digitale unico** per comunicare con clienti e partner.

Inoltre, è emersa la necessità di **ottimizzare le operazioni e il coordinamento con le parti esterne**, a partire dal processo di quotazione del carico fino alla gestione della **polizza di carico**.

Wenda ha analizzato la situazione considerando che i software specifici più all'avanguardia consentono di **automatizzare e standardizzare l'estrazione delle informazioni necessarie per la creazione delle quotazioni** con la tecnologia di Intelligenza Artificiale. Questo consente di far fronte all'enorme volume di comunicazioni tra clienti, fornitori, spedizionieri e vettori, e che è **ancora imperniato su lenti metodi manuali** basati su carta, fogli di calcolo, e-mail o telefonate.



*Figura 1: Differenza tra processi manuali e processi automatizzati*

La soluzione individuata è stata quella di **automatizzare le richieste di quotazione** via mail grazie agli **algoritmi di Wenda basati su IA (Machine Learning)**, il tutto **integrato con l'ERP dell'azienda**. Vi sarà anche la possibilità di fornire una **piattaforma multi-impresa** per permettere ai clienti di operare sullo stesso strumento digitale.

Saranno anche implementate la digitalizzazione e la semplificazione del processo di gestione delle polizze di carico, orchestrando le parti esterne – dogana, agenti, spedizionieri, destinatari.

## Risultati

- Aumento della quantità di preventivi consegnati con meno personale
- Gestione aggiornata dell'orchestrazione dei clienti e dei partner esterni
- Armonizzazione dei metodi di comunicazione con tutte le parti coinvolte
- Container tracking a partire dalla Bill of Lading

L'**automazione della supply chain e della logistica** velocizza i compiti manuali più comuni e le attività operative, e snellisce i flussi di lavoro e i processi.

La **velocità** con cui si riesce a **completare una data operazione** in seguito alla richiesta del cliente è cruciale: dopotutto, quello delle quotazioni è un mercato estremamente competitivo, e la **semplificazione delle operazioni** abbinata alla **velocizzazione dei processi** può creare un **reale vantaggio tattico** in questo ambiente.

**Wenda** può apportare una serie di migliorie con le sue soluzioni digitali per la supply chain: può aiutare le aziende a ottimizzare le attività di back office in modo da **ridurre i costi** e il **rischio di interruzioni**, e **ottenere più valore** dalla propria forza lavoro – semplicemente liberandola da attività manuali e ripetitive, e dirottandola su compiti ad alto valore aggiunto.

This entry was posted on Friday, December 16th, 2022 at 9:00 am and is filed under [Spedizioni](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Both comments and pings are currently closed.