

Shipping Italy

# Shipping Italy

Il quotidiano online del trasporto marittimo

## MSN e Service Cycle di GREEN POINT

Nicola Capuzzo · Monday, September 11th, 2023

— COMUNICAZIONE AZIENDALE —



**Rapidità di intervento e presenza capillare** in tutto il mondo sono le chiavi di volta **in ambito navale**, per un service di alto livello. Grazie alla sua esperienza applicabile in tutti i settori, **GREEN POINT**, il full service provider del gruppo **BITZER**, fornisce in qualunque momento assistenza di qualità ai propri clienti, rispondendo alle esigenze di mercato con la sua rete di oltre 50 centri, coordinati da 5 Master Green Points e rappresentati anche in Italia da Green Point Servizi Industriali S.r.l.

In tutti i porti principali come Rotterdam, Barcellona, Dubai, Mumbai, Singapore, Shanghai, Busan, Osaka, Città del Capo, Buenos Aires, GREEN POINT c'è!

**Accanto a quella di GREEN POINT, BITZER** – che annualmente equipaggia con i propri prodotti più di 150 navi di diverse tipologie e dimensioni – ha recentemente presentato **la nuova rete di assistenza specifica per il settore marittimo, la Marine Service Network (MSN)**, che consiste nei già noti Green Point in combinazione con partner contrattuali esterni, selezionati

in base alla loro esperienza e competenza nel campo della refrigerazione navale.

I Green Point, distribuiti in diverse aree geografiche, rilevano ciascuno una sezione costiera per offrire ai clienti un **servizio rapido e tempestivo, svolgendo tutti i lavori relativi alla manutenzione e alla riparazione dei componenti**. Con la comodità di un fornitore unico, che offre assistenza e manutenzione illimitate per tutti i componenti del sistema di refrigerazione e condizionamento dell'aria, qualunque imbarcazione potrà assicurarsi, in ogni istante e parte del mondo, la giusta temperatura a bordo, garantendo il comfort dei passeggeri e la conservazione delle merci.

**Tra gli altri vantaggi garantiti dalla MSN**, spicca **un'assistenza qualificata garantita**, con l'impiego esclusivo di tecnici con esperienza pluriennale e formazione BITZER, che effettuano interventi di riparazione e manutenzione solo in conformità con gli standard di qualità definiti. Questo significa che i clienti del settore navale possono contare su un servizio specializzato e competente, in grado di intervenire su compressori per applicazioni marine, sia a bordo che a terra, con tempi rapidi e soluzioni efficaci. Non meno importanti, una consegna rapida delle parti di ricambio esclusivamente originali BITZER e la disponibilità di dati di servizio sempre a portata di mano, grazie al database centrale che consente ai partner e al cliente di accedere facilmente a tutte le attività svolte in qualsiasi momento. I clienti possono inoltre beneficiare di una maggiore durata e affidabilità dei compressori, grazie all'utilizzo di ricambi originali e certificati, e di una maggiore facilità di gestione e controllo, grazie alla possibilità di consultare online lo storico delle operazioni effettuate.

**GREEN POINT offre due portfolio di servizi personalizzabili in base alle esigenze di ogni settore di mercato, tra cui quello navale, che si articolano in SERVICE CYCLE ed ENERGY CYCLE**. Il primo, contenente soluzioni mirate al componente BITZER, sia esso compressore o scambiatore di calore, e alla sua manutenzione durante l'intero ciclo di vita, ha come obiettivo il mantenimento dell'elevata efficienza dell'impianto. Questo servizio permette di massimizzare l'investimento sostenuto, minimizzare i fermi impianto dei clienti e i conseguenti costi di mancata produzione e assicurare la conformità alle normative vigenti anche in relazione alla regolamentazione Europea F-GAS, che impone limiti e restrizioni all'uso dei gas fluorurati ad effetto serra. Green Point esegue inoltre la riparazione, la manutenzione e la revisione professionale dei compressori e degli scambiatori di calore BITZER, corredate da descrizioni puntuali di ogni componente, dall' analisi dei guasti eseguite in accordo ai più alti standard qualitativi e da fotografie che ne evidenziano le problematiche riscontrate. Tra i principali servizi erogati tramite il Service Cycle di Green Point vi sono anche il montaggio e l'avviamento dei nuovi prodotti BITZER o dei compressori rigenerati da GREEN POINT, che garantiscono l'estensione della garanzia e il rilascio di un report tecnico certificato da personale qualificato attestante la corretta messa in funzione, i servizi di assessment funzionali delle centrali frigorifere, che rilevano le criticità gestionali nella conduzione degli impianti, le analisi chimico-fisiche dell'olio e dell'acqua di impianto e le analisi vibrazionali dei compressori BITZER installati nelle centrali frigorifere.

L'Energy Cycle è invece focalizzato al sistema e alla sua ottimizzazione ed efficientamento ed offre completa assistenza nel processo di selezione e implementazione di soluzioni che porteranno un vantaggio economico per il cliente.

Scegliere GREEN POINT e il service del Gruppo BITZER significa, ancora una volta, trovare il partner ideale per un'assistenza a livello globale. Significa poter contare su una rete di centri

specializzati nella manutenzione e riparazione di compressori per applicazioni marine, in grado di intervenire in tempi rapidi e con elevati standard di qualità. Significa avere a disposizione una gamma di servizi dedicati, come il retrofitting, il monitoraggio da remoto e la formazione tecnica. Significa, infine, operare nel rispetto delle normative internazionali in materia di sicurezza e tutela ambientale.

<https://www.bitzergreenpoint.com/en/>

**ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER QUOTIDIANA GRATUITA DI SHIPPING ITALY**

This entry was posted on Monday, September 11th, 2023 at 11:00 am and is filed under [Navi](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Both comments and pings are currently closed.