

Shipping Italy

Shipping Italy

Il quotidiano online del trasporto marittimo

MSN e Service Cycle di GREEN POINT

Nicola Capuzzo · Monday, September 11th, 2023

— COMUNICAZIONE AZIENDALE —



Rapidità di intervento e presenza capillare in tutto il mondo sono le chiavi di volta **in ambito navale**, per un service di alto livello. Grazie alla sua esperienza applicabile in tutti i settori, **GREEN POINT**, il full service provider del gruppo **BITZER**, fornisce in qualunque momento assistenza di qualità ai propri clienti, rispondendo alle esigenze di mercato con la sua rete di oltre 50 centri, coordinati da 5 Master Green Points e rappresentati anche in Italia da Green Point Servizi Industriali S.r.l.

In tutti i porti principali come Rotterdam, Barcellona, Dubai, Mumbai, Singapore, Shanghai, Busan, Osaka, Città del Capo, Buenos Aires, GREEN POINT c'è!

Accanto a quella di **GREEN POINT**, **BITZER** – che annualmente equipaggia con i propri prodotti più di 150 navi di diverse tipologie e dimensioni – ha recentemente presentato la **nuova rete di assistenza specifica per il settore marittimo, la Marine Service Network (MSN)**, che consiste nei già noti Green Point in combinazione con partner contrattuali esterni, selezionati

in base alla loro esperienza e competenza nel campo della refrigerazione navale.

I Green Point, distribuiti in diverse aree geografiche, rilevano ciascuno una sezione costiera per offrire ai clienti un **servizio rapido e tempestivo, svolgendo tutti i lavori relativi alla manutenzione e alla riparazione dei componenti**. Con la comodità di un fornitore unico, che offre assistenza e manutenzione illimitate per tutti i componenti del sistema di refrigerazione e condizionamento dell'aria, qualunque imbarcazione potrà assicurarsi, in ogni istante e parte del mondo, la giusta temperatura a bordo, garantendo il comfort dei passeggeri e la conservazione delle merci.

Tra gli altri vantaggi garantiti dalla MSN, spicca un'assistenza qualificata garantita, con l'impiego esclusivo di tecnici con esperienza pluriennale e formazione BITZER, che effettuano interventi di riparazione e manutenzione solo in conformità con gli standard di qualità definiti. Questo significa che i clienti del settore navale possono contare su un servizio specializzato e competente, in grado di intervenire su compressori per applicazioni marine, sia a bordo che a terra, con tempi rapidi e soluzioni efficaci. Non meno importanti, una consegna rapida delle parti di ricambio esclusivamente originali BITZER e la disponibilità di dati di servizio sempre a portata di mano, grazie al database centrale che consente ai partner e al cliente di accedere facilmente a tutte le attività svolte in qualsiasi momento. I clienti possono inoltre beneficiare di una maggiore durata e affidabilità dei compressori, grazie all'utilizzo di ricambi originali e certificati, e di una maggiore facilità di gestione e controllo, grazie alla possibilità di consultare online lo storico delle operazioni effettuate.

GREEN POINT offre due portfolio di servizi personalizzabili in base alle esigenze di ogni settore di mercato, tra cui quello navale, che si articolano in SERVICE CYCLE ed ENERGY CYCLE. Il primo, contenente soluzioni mirate al componente BITZER, sia esso compressore o scambiatore di calore, e alla sua manutenzione durante l'intero ciclo di vita, ha come obiettivo il mantenimento dell'elevata l'efficienza dell'impianto. Questo servizio permette di massimizzare l'investimento sostenuto, minimizzare i fermi impianto dei clienti e i conseguenti costi di mancata produzione e assicurare la conformità alle normative vigenti anche in relazione alla regolamentazione Europea F-GAS, che impone limiti e restrizioni all'uso dei gas fluorurati ad effetto serra. Green Point esegue inoltre la riparazione, la manutenzione e la revisione professionale dei compressori e degli scambiatori di calore BITZER, corredate da descrizioni puntuali di ogni componente, dall'analisi dei guasti eseguite in accordo ai più alti standard qualitativi e da fotografie che ne evidenziano le problematiche riscontrate. Tra i principali servizi erogati tramite il Service Cycle di Green Point vi sono anche il montaggio e l'avviamento dei nuovi prodotti BITZER o dei compressori rigenerati da GREEN POINT, che garantiscono l'estensione della garanzia e il rilascio di un report tecnico certificato da personale qualificato attestante la corretta messa in funzione, i servizi di assessment funzionali delle centrali frigorifere, che rilevano le criticità gestionali nella conduzione degli impianti, le analisi chimico-fisiche dell'olio e dell'acqua di impianto e le analisi vibrazionali dei compressori BITZER installati nelle centrali frigorifere.

L'Energy Cycle è invece focalizzato al sistema e alla sua ottimizzazione ed efficientamento ed offre completa assistenza nel processo di selezione e implementazione di soluzioni che porteranno un vantaggio economico per il cliente.

Scegliere GREEN POINT e il service del Gruppo BITZER significa, ancora una volta, trovare il partner ideale per un'assistenza a livello globale. Significa poter contare su una rete di centri

specializzati nella manutenzione e riparazione di compressori per applicazioni marine, in grado di intervenire in tempi rapidi e con elevati standard di qualità. Significa avere a disposizione una gamma di servizi dedicati, come il retrofitting, il monitoraggio da remoto e la formazione tecnica. Significa, infine, operare nel rispetto delle normative internazionali in materia di sicurezza e tutela ambientale.

<https://www.bitzergreenpoint.com/en/>

ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER QUOTIDIANA GRATUITA DI SHIPPING ITALY

This entry was posted on Monday, September 11th, 2023 at 11:00 am and is filed under [Navi](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. Both comments and pings are currently closed.