



ROMA CRUISE TERMINAL s.r.l.

Spett.le. ADSP Mar Tirreno Centro Settentrionale

Molo Vespucci

Civitavecchia 00053

c.a. Il Presidente

e.p.c. Il Segretario Generale

Civitavecchia, 5 giugno, 2023

PROT: 017/2023

Oggetto: Concessione rep. 3021 del 14.10.2005– Servizio Navettamento RCT

Egregi Signori,

Con la presente, la Roma Cruise Terminal (“**RCT**”) con sede in Darsena Romana 11, Civitavecchia,

Premesso che

- 1) La RCT è concessionaria del terminal crocieristico del Porto di Civitavecchia, in virtù di atto convenzionale (rep. N. 3021) ss.mm, per lo svolgimento di tutte le attività di supporto e assistenza ai crocieristi e alle navi da crociera, ivi incluse quelle relative all’accoglienza, ricezione e smistamento dei crocieristi.
- 2) Sino ad oggi la RCT ha dovuto utilizzare, ai fini della gestione del servizio di navettamento, fornito ai propri Utenti, l’operatore Port Mobility pur essendo quest’ultima concessionaria solo per *la realizzazione e gestione dei parcheggi e delle aree di sosta attrezzate sia per i veicoli per trasporto merci che per le autovetture ed ogni altro tipo di veicolo ricadenti*



ROMA CRUISE TERMINAL s.r.l.

nell'ambito della circoscrizione portuale”, di cui il “servizio di “navetta” all'interno del porto” costituiva uno dei “servizi accessori e complementari”.

- 3) Il servizio di navettamento è essenziale per la efficiente gestione delle attività di accoglienza e smistamento dei crocieristi oggetto della concessione e, nonostante ciò, come pure è stato segnalato, lo stesso non è mai stato organizzato ed eseguito in modo da soddisfare le esigenze qualitative e quantitative, anche in relazione ai costi, richieste dagli Utenti crocieristici.
- 4) Sono inoltre note le criticità di natura prettamente giuridica emerse negli anni in relazione alla concessione della Port Mobility che, tra l'altro, hanno anche portato la stessa AdSP ad attivare la procedura di revoca del suo titolo concessorio.
- 5) Sul punto, sono intervenute Autorità giurisdizionali, amministrative indipendenti e di controllo. In particolare:

i) La Corte dei Conti ha rilevato la necessità che fosse avviata al più presto una procedura pubblica di scelta del concessionario in quanto a causa del *“trasferimento di quote sociali tra soggetti privati in una società partecipata dall'autorità portuale e concessionaria di un servizio di interesse generale, la compagine azionaria della società detentrica di una concessione trentennale del servizio di utilità generale si è radicalmente trasformata; inoltre il corrispettivo economico di detta concessione si è fortemente incrementato ed è stato introdotto un livello minimo garantito”* (cfr. quanto rilevato dalla Corte dei Conti sez. regionale di controllo- sulla vicenda Port Mobility nelle determinazioni n. 121 del 5 dicembre 2015 e n. 84 del 23/07/2020).

ii) Analoga criticità è stata segnalata dalla Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) stante il radicale mutamento della compagine sociale con il trasferimento della quasi totalità delle quote alla Rogedil (cfr. delibera ANAC 1001/2019).

- 6) Da ultimo, è intervenuto il Consiglio di Stato che ha accertato, con sentenza 317/2023, la sopravvenuta illegittimità della concessione Port Mobility, in quanto:

i) Ha ritenuto illegittima la condotta dell'Autorità di Sistema che *“ha negli anni disposto o autorizzato la prosecuzione del rapporto concessorio del 26 maggio 2005 di affidamento a Port Mobility avente ad oggetto la concessione in esclusiva del servizio”.*

ii) Ha disposto che *“l’Autorità di sistema portuale di Civitavecchia dovrà consentire l’accesso al porto nonché il prelievo e l’accompagnamento dei crocieristi da e per il molo di attracco ai tour operator, alle agenzie di viaggio che vendono pacchetti turistici con crociere facenti scalo nel porto di Civitavecchia, nonché agli NCC e ai taxi che debbano trasportare i suddetti crocieristi”, “nelle more dell’indizione della procedura di gara per l’affidamento del servizio in questione, che dovrà avvenire entro e non oltre 3 mesi dalla pubblicazione della presente sentenza ”*

- 7) La gara di cui sopra, non può che riferirsi all’affidamento dell’intera concessione, laddove sarebbe irragionevole ritenere che il Collegio disponesse la gara per le sole linee di cui si è dichiarata, nella medesima sentenza, la radicale incompetenza della AdSP.
- 8) A conferma di tale lettura, lo stesso Consiglio di Stato, nella sentenza n. 4656/23, con cui ha respinto l’opposizione di terzo del subappaltatore di Port Mobility, ha definito *“la Port Mobility, illegittima concessionaria del servizio di navettamento per effetto di provvedimenti nulli e comunque annullati per l’illegittima prosecuzione, per anni, del rapporto concessorio del 26 maggio 2005 con l’Autorità”,* tanto che, nel rispondere alla eccezione della Caperana Bus in punto di legittimazione, richiama la pronuncia nella parte in cui *“ha ritenuto illegittimo l’affidamento dell’intero servizio di navettamento senza gara a Port Mobility, imponendo all’autorità amministrativa competente di indire, nell’arco di tre mesi dalla pubblicazione della sentenza, una gara per l’assegnazione del servizio”.*
- 9) Con Decreto 106/2023 la AdSP ha concluso il procedimento relativo al *“Piano Pluriennale del Servizio di Navettamento dei Passeggeri Crocieristi”* che, pur richiamando la suddetta sentenza del Consiglio di Stato, non provvede alla immediata indizione della gara (nonostante la avvenuta scadenza dei tre mesi) prevedendo di organizzare la procedura di evidenza pubblica in una *Fase 2*, all’esito, tra l’altro, della complessa procedura di cui all’art. 5 comma 1 let. d) Legge 84/94 e comma 1 bis del medesimo articolo, che presuppone tempi in alcun modo conciliabili con quelli imposti dal Consiglio di Stato (adozione del DPSS, predisposizione della relazione prevista dalla Corte Costituzionale, indizione della Conferenza dei Servizi, termine per il rilascio dei pareri, indizione della conferenza nazionale coordinamento AdSP, intesa Regione, approvazione Ministero, etc.).

Premesso quanto sopra,



COMUNICA CHE

Nelle more della affidamento del servizio tramite procedura di gara che la AdSP è tenuta ad organizzare ed espletare, la RCT, in coerenza con quanto stabilito dal Consiglio di Stato, anche in merito alla illegittimità della concessione Port Mobility, organizzerà un servizio di accoglienza e smistamento dei crocieristi attraverso shuttle bus nell'ambito portuale, al fine di consentire la regolare gestione della propria concessione nell'interesse della propria utenza.

Il servizio di cui al precedente punto sarà gestito dalla RCT avvalendosi di impresa fornitrice di navette, con conducente, munita di tutti i titoli abilitativi al trasporto di passeggeri, che sarà selezionato attraverso una procedura ad evidenza pubblica, con previsione della scadenza del contratto alla avvenuta aggiudicazione della gara da parte della AdSP in esecuzione della sentenza del Consiglio di Stato. I criteri selettivi della procedura riguarderanno l'esperienza dell'operatore, il numero e la qualità dei mezzi destinati, la professionalità ed il numero degli autisti e l'entità della offerta economica.

Al riguardo, qui di seguito si fornisce uno schema delle principali caratteristiche del servizio:

- a. Decorrenza dalla aggiudicazione della procedura (termine previsto dal 1 agosto 2023).
- b. Gestione del servizio da parte della RCT in esecuzione dell'atto di concessione (cfr. art. 15).
- c. Il servizio sarà così organizzato:
 - Il pomeriggio antecedente l'attracco della nave e non oltre le ore 12:00, l'agenzia indicherà alla Roma Cruise Terminal, il numero di navette necessarie per il servizio. L'agente indicherà inoltre il numero di autobus su base "full" e/o "half" day e tipologia delle navette in base della capienza nave e alla tipologia del approdo (turnaround/transito), insieme all'orario di inizio e l'orario di completamento del servizio navetta. Una volta che l'agenzia avrà confermato la sua richiesta, Roma Cruise Terminal contatterà l'operatore di autobus e



ordinerà il numero di autobus richiesto. In questa operazione, l'agenzia sarà in contatto con il ground handler della nave. D'accordo con l'agenzia della nave, lo scambio sul numero dei bus e la tipologia del servizio ("half-day/full-day"), può essere fatto con il ground handler direttamente.

- Una volta confermato l'ordine, Roma Cruise Terminal confermerà lo stesso all'agenzia che, a sua volta, inserirà gli autobus nel proprio sistema di accreditamento di ingresso, in linea con i requisiti ISPS di RCT. Una volta inserite dall'agenzia tali informazioni, queste saranno ricevute dalla RCT Security per i controlli da effettuare la mattina seguente. In caso di cambio di autobus e/o dell'autista, l'operatore dovrà, prontamente, comunicare l'autista e/o l'autobus sostitutivi. RCT informerà l'agenzia e la Security che inserirà il nuovo autista e/o bus nel proprio database di entrata/uscita per la giornata.
- Il giorno della call, l'agenzia in accordo con il personale Operativo e di Sicurezza di RCT concorderà il luogo dove posizionare il bus in banchina (l'esperienza ha dimostrato che ogni compagnia di crociera ha le proprie preferenze quando si tratta di posizionare i bus navetta).
- Le agenzie devono apporre sul parabrezza di ogni autobus assegnato alla loro nave, un cartello che indichi chiaramente che l'autobus fornisce un servizio di bus navetta, il nome della nave, l'agenzia e la destinazione e le fermate dell'autobus. RCT fornirà un campione della segnaletica, per garantirne l'uniformità. Facoltativamente, l'agenzia può anche apporre sull'insegna l'orario di inizio e di fine del servizio di bus navetta. L'agenzia può scegliere di collocare un rappresentante sul bus navetta a condizione che l'agenzia medesima rispetti le regole e le procedure di RCT con particolare riferimento alle regole ISPS. La security di RCT controllerà ogni autobus, all'ingresso nelle sue aree, per assicurarsi che i passeggeri abbiano la loro carta d'imbarco o, nel caso di membri dell'equipaggio, la loro carta di equipaggio.

d. I rappresentanti dell'agenzia e gli autisti dell'autobus concorderanno l'orario di sosta dell'autobus durante la giornata (ad esempio pausa pranzo). Il servizio è sarà svolto in conformità delle esigenze della nave.

Il giorno della call, il ruolo di RCT sarà quello di:



ROMA CRUISE TERMINAL s.r.l.

- Assicurarsi che tutti gli autobus ordinati siano in banchina prima dell'arrivo della nave;
 - Chiamare e coordinarsi con il fornitore di autobus in caso di "no show" di un autobus;
 - Mediare in caso di controversia tra la nave e/o l'agenzia e gli autisti di autobus il giorno della chiamata;
 - Garantire che gli autobus funzionino in modo sicuro e osservino le procedure RCT;
 - Controllare e monitorare il funzionamento e riferire all'operatore dell'autobus come richiesto;
 - Alla fine della giornata ricevere "feedback" dall'agenzia sul servizio e riferire il feedback al fornitore di autobus;
 - Porre rimedio alle difficoltà segnalate;
- . RCT destinerà uno dei suoi addetti alle operazioni per monitorare il servizio e riferire alla management per ogni azione necessaria. Le fermate per il servizio saranno le seguenti:
- Navi in banchine 10, 11, 12 Sud, 12 Nord, 13 Sud e 13 Nord: Trasferimento dei passeggeri nell'ambito delle aree in concessione della RCT da banchina 13 nord a banchina 10 e proseguimento dei passeggeri a piedi fino a Varco Fortezza e/o al Molo del Bicchiere o al Molo Giovanni Paolo II o ad una zona di sosta indicata dall' AdSP.
- Navi in banchina 25 Sud: Servizio di collegamento dalla banchina 25 sino alla fermata situata al molo Giovanni Paolo II e/o al Molo del Bicchiere. Da qui i passeggeri possono uscire a piedi da Varco Fortezza. La navetta può anche fermarsi in zone indicate dall' AdSP
 - Nel documento in allegato i percorsi sopra descritte sono rappresentate come segue:
 - Servizio banchine 10 a 13 Nord fino a Varco Fortezza: linea rosso;
 - Servizio banchine 10 a 13 Nord fino a zona di sosta con fermate al Molo del Bicchiere e Molo Giovanni Paolo II: linea blu;
 - Servizio banchina 25 Sud al Molo Giovanni Paolo II: linea viola;
 - Servizio banchina 25 Sud a zona di sosta: linea gialla.
 - Si intende migliorare il percorso pedonale dalla banchina 13 Nord fino al Varco 10: linea verde.



f. RCT collocherà segnaletica all'interno e all'esterno dei suoi terminal offrendo informazioni sul servizio di autobus ai passeggeri. RCT avrà una persona che supervisiona il servizio, l'agenzia sarà responsabile della gestione dell'assistenza ai passeggeri, compresi i loro reclami. RCT assisterà l'agenzia dove necessario.

g. Costi: Il costo del servizio navetta sarà determinato sulla base della offerta economica dell'operatore aggiudicatario.

h. Attività di controllo e di security

Grazie al contatto diretto con il ground operator, sarà assicurato una migliore gestione del flusso di persone durante lo sbarco e la diminuzione del numero delle persone presenti in banchina in attesa della navetta. Nella fase di rientro/imbarco dei passeggeri il conducente verificherà che ciascun utente della navetta (pax/equipaggio), sia munito di titolo abilitativo (ship card o booking form o crew card) per entrare nelle aree in concessione RCT secondo le sue procedure di security. Tale procedura sarà contrattualizzata con il fornitore del servizio.

i. Servizi accessori

RCT fornirà a proprie spese un bus navetta per le persone con mobilità ridotta. Il numero di tale tipologia di autobus potrà essere incrementate in base al numero degli accosti.

j. Personale

Al fine di migliorare il servizio sarà richiesto alle agenzie/ground handler di individuare loro personale con conoscenza delle lingue straniere e in grado di fornire informazioni turistiche e logistiche, così da consentire una ottimizzazione dell'utilizzo del servizio.

Riteniamo tale soluzione pienamente in linea con l'interesse pubblico connesso allo sviluppo dell'attività crocieristica, funzionale alla migliore qualità dei servizi resi all'utenza ed in coerenza con il principio di competizione concorrenziale anche in coerenza con quanto disposto in materia dalle Autorità giurisdizionali, amministrative indipendenti e di controllo.



Restiamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento in argomento

Distinti saluti

ROMA CRUISE TERMINAL S.R.L.
DIRETTORE GENERALE
John Portelli
John Portelli

Direttore Generale

Roma Cruise Terminal srl